

CONDIZIONI DI VENDITA ONLINE

1. Disposizioni Generali

La navigazione e la trasmissione di un ordine di acquisto sull'e-commerce di Tecnopiu' di Bandini Fabio (in seguito indicata "Tecnopiù"), accessibile mediante l'url www.tecnopiu.com, comportano l'accettazione delle condizioni e delle politiche di protezione dei dati adottate dal sito stesso ivi indicate.

Le presenti condizioni di vendita online si applicano alla vendita di prodotti con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 modificato dal D.lgs. n. 21/14 e D.lgs. 70/03) da parte di:

Tecnopiu' di Bandini Fabio

Indirizzo: Via Galvani 90, 48018 Faenza (RA), Italy

Partita IVA: IT01477550394

L'utente è tenuto, prima di ordinare i prodotti, a leggere le presenti condizioni di vendita online che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto, salvo differenti condizioni concordate anticipatamente.

Tecnopiù si riserva di modificare unilateralmente e senza alcun preavviso i suddetti termini.

Le presenti condizioni di vendita online disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti sull'e-commerce Tecnopiu' e non disciplinano, invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti sul medesimo sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

2. Registrazione utente

Nel completare la procedura di registrazione, l'utente si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul sito e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.

La conferma esonererà in ogni caso Tecnopiu' da ogni responsabilità circa i dati forniti dall'utente. L'utente si obbliga a informare tempestivamente Tecnopiu' di qualsiasi variazione dei propri dati in ogni tempo comunicati.

Qualora poi l'utente comunichi dati non esatti o incompleti ovvero nel caso in cui vi sia contestazione da parte dei soggetti interessati circa i pagamenti effettuati, Tecnopiu' avrà facoltà di non attivare o sospendere il servizio fino a sanatoria delle relative mancanze.

In occasione della prima richiesta di attivazione di un profilo da parte dell'utente, saranno attribuiti allo stesso un nome utente ed una password. Tali identificativi costituiscono il sistema di validazione degli accessi dell'utente ai servizi ed il solo sistema idoneo ad identificare l'utente che gli atti compiuti mediante tale accesso saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti.

L'utente si obbliga a mantenere la segretezza dei suoi dati d'accesso e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi.

3. Conclusione del contratto

Per concludere il contratto di acquisto, sarà necessario completare la procedura guidata di invio ordine. In essa sono contenuti il codice, la descrizione, la quantità, il prezzo e l'immagine di ciascun prodotto, i mezzi di pagamento che è possibile utilizzare, le modalità di consegna dei prodotti acquistati e i relativi costi di spedizione e consegna.

Per proseguire con l'acquisto è necessario raggiungere la soglia di spesa minima di 30 euro iva inclusa. Il contratto è concluso quando il venditore riceve il formulario compilato dall'utente, previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti.

L'acquirente sarà obbligato al pagamento del prezzo dal momento in cui la procedura di inoltro dell'ordine on line sarà conclusa. In seguito, il venditore prende in carico l'ordine per la sua evasione.

4. Caratteristiche dei prodotti

L'acquirente, con la formulazione dell'ordine di acquisto, riconosce di aver attentamente esaminato le caratteristiche tecniche, funzionali ed estetiche dei prodotti ordinati e di ritenerle idonee all'uso cui

intende, direttamente o indirettamente, destinarli.

Si impegna inoltre a non apportare alcuna modifica al prodotto e a rispettare, dichiarando di conoscerle, le sue corrette modalità di utilizzo.

5. Disponibilità dei prodotti

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il l'acquirente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conferma dell'ordine.

Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e l'acquirente verrà immediatamente informato via e-mail.

Se l'acquirente richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, Tecnopiù rimborserà l'importo pagato entro 30 giorni a partire dal momento in cui Tecnopiù ha avuto conoscenza della decisione dell'acquirente di risolvere il contratto.

6. Modalità di pagamento e prezzi

Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul sito, salvo laddove sussista un errore palese. In caso di errore Tecnopiù avviserà prima possibile l'acquirente consentendo la conferma dell'ordine al giusto importo oppure l'annullamento. Non sussisterà ad ogni modo per Tecnopiù l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.

I prezzi dei prodotti sono esclusi di IVA come indicato e non includono le spese di spedizione. I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento. I cambiamenti non riguardano gli ordini per i quali sia stata già inviata conferma dell'ordine.

Una volta selezionati i prodotti desiderati, essi saranno aggiunti al carrello. Sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo.

Il pagamento può essere effettuato tramite bonifico bancario, carta di credito/debito o conto PayPal.

I tempi di evasione indicativi sono di 1 giorno lavorativo nel caso si scelga PayPal o 1 giorno lavorativo da quando il trasferimento viene accreditato con il pagamento tramite bonifico bancario.

7. Consegna

Tecnopiù effettua spedizioni in tutto il territorio dell'Unione Europea.

La consegna viene effettuata tramite corriere espresso che garantisce tracciabilità e consegna della merce generalmente entro 2 giorni lavorativi dall'evasione (per l'Italia). Sono richieste tempistiche superiori per gli altri paesi dell'Unione Europea e per le località disagiate italiane.

Qualora non fosse possibile effettuare la consegna, l'ordine verrà messo in giacenza. In tale evenienza, un avviso preciserà luogo in cui si trova l'ordine e le modalità con cui concordare una nuova consegna.

Qualora non fosse in grado di essere presente nel luogo di consegna all'orario concordato, l'acquirente contatterà nuovamente Tecnopiù per concordare una nuova data di consegna.

Nell'eventualità che la consegna non possa avere luogo per cause non imputabili al venditore, assumeremo che si intenda rinunciare all'acquisto. In conseguenza di tale rinuncia sarà restituito l'importo pagato, detratto dei costi di giacenza e ritorno della merce.

8. Contestazioni sulla fornitura

Nel caso si riscontrassero difetti o manomissioni nell'imballo alla ricezione, si prega di ritirare la merce con riserva e informare immediatamente Tecnopiù tramite il recapito telefonico 0546-623500.

Eventuali altri vizi o difformità sulla qualità o quantità dei beni consegnati devono essere segnalati tempestivamente. In ogni caso, non si accettano reclami trascorsi 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce.

9. Garanzia e conformità commerciale

Si prega di fare riferimento alla sezione "Condizioni di garanzia" nei link in fondo al sito.

10. Recesso

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, l'acquirente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005 decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

In caso di acquisti multipli effettuati dall'acquirente con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 14 giorni decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto.

Le spese di trasporto per il reso sono a carico dell'acquirente.

L'utente che intendesse esercitare il diritto di recesso (riservato esclusivamente ai privati) potrà conoscerne le modalità ed effettuare richiesta accedendo alla sezione "Resi" nei link in fondo al sito.

Non si accettano resi dei quali non sia stata fatta richiesta e data specifica approvazione.

11. Trattamento dei dati

Si prega di fare riferimento alla sezione "Privacy Policy" e "Cookie Policy" in fondo al sito.

12. Clausola di salvaguardia

Nell'ipotesi in cui una delle clausole delle presenti condizioni di vendita online fosse nulla per qualsivoglia motivo, ciò non comprometterà in nessun caso la validità e il rispetto delle altre disposizioni.

13. Legge applicabile e foro competente

Competente in via esclusiva per ogni controversia nascente dal rapporto di fornitura, ivi comprese le azioni del fornitore per il recupero dei propri crediti, sarà il Foro di Ravenna.

Il rapporto di fornitura sarà in ogni caso regolato dalla legge italiana.

ONLINE CONDITIONS OF SALE

1. General Provisions

Browsing and transmitting a purchase order on Tecnopiu' di Bandini Fabio e-commerce (hereinafter referred to as "Tecnopiù"), accessible via the url www.tecnopiu.com, implies acceptance of the conditions and policies of data protection adopted by the site indicated therein.

These online sales conditions apply to the sale of products with exclusive reference to purchases made on the website in accordance with the provisions of Part III, Title III, Chapter I, Consumer Code (Legislative Decree No. 206/05 amended by Legislative Decree no. 21/14 and Legislative Decree 70/03) by:

Tecnopiu' di Bandini Fabio

Address: Via Galvani 90, 48018 Faenza (RA), Italy

VAT number: IT01477550394

The user is required, before ordering the products, to read these online sales conditions which are generally and unequivocally accepted at the time of purchase, unless otherwise agreed in advance.

Tecnopiù reserves the right to modify the aforementioned terms unilaterally and without prior notice.

These online sales conditions govern the offer, forwarding and acceptance of purchase orders for products on the Tecnopiù e-commerce and do not, however, regulate the supply of services or the sale of products by subjects other than the seller who are present on the same site through links, banners or other hypertext links.

2. User registration

In completing the registration procedure, the user undertakes to follow the instructions on the website and to provide their personal data correctly and truthfully.

The confirmation will in any case exempt Tecnopiù from any responsibility regarding the data provided by the user. The user undertakes to promptly inform Tecnopiù of any variation of his data at any time communicated.

If the user then communicates inaccurate or incomplete data or in the event that there is a dispute by the interested parties about the payments made, Tecnopiù will have the right not to activate or suspend the service until the related deficiencies are rectified.

On the occasion of the first request for activation of a profile by the user, the user will be assigned a username and password. These identifiers constitute the system for validating the user's access to the services and the only system suitable for identifying the user that the acts performed through such access will be attributed to him and will have binding effect towards him.

The user undertakes to maintain the secrecy of his access data and to keep them with due care and diligence and not to transfer them, even temporarily, to third parties.

3. Conclusion of the contract

To conclude the purchase agreement, it will be necessary to complete the order submission wizard.

It contains the code, description, quantity, price and image of each product, the means of payment that can be used, the delivery methods of the purchased products and the relative shipping and delivery costs.

To continue with the purchase, it is necessary to reach the minimum spending threshold of € 30 including VAT.

The contract is concluded when the seller receives the form filled in by the user, after verifying the correctness of the data contained therein.

The buyer will be obliged to pay the price from the moment the online order forwarding procedure is completed. Subsequently, the seller takes charge of the order for its fulfillment.

4. Characteristics of the products

The buyer, with the formulation of the purchase order, acknowledges that he has carefully examined the technical, functional and aesthetic characteristics of the products ordered and considers them suitable for the use to which he intends, directly or indirectly, to use them.

It also undertakes not to make any changes to the product and to respect, declaring to know them, its correct methods of use.

5. Availability of products

Product availability refers to actual availability at the time the buyer places the order. This availability must however be considered purely indicative because, due to the simultaneous presence on the site of multiple users, the products could be sold to other customers before the order is confirmed.

Even after sending the order confirmation e-mail, there may be cases of partial or total unavailability of the goods. In this case, the order will be automatically corrected with the elimination of the unavailable product and the buyer will be immediately informed by e-mail.

If the buyer requests the cancellation of the order, by terminating the contract, Tecnopiù will refund the amount paid within 30 days from the moment in which Tecnopiù became aware of the buyer's decision to terminate the contract.

6. Methods of payment and prices

The price of the products will be that indicated from time to time on the site, except where there is an obvious error.

In the event of an error, Tecnopiù will notify the buyer as soon as possible, allowing confirmation of the order at the right amount or cancellation. In any case, there will be no obligation for Tecnopiù to supply what is sold at the lower price incorrectly indicated.

Product prices are exclusive of VAT as indicated and do not include shipping costs. Prices are subject to change at any time. The changes do not affect orders for which an order confirmation has already been sent.

Once the desired products have been selected, they will be added to the cart. It will be sufficient to follow the purchase instructions, entering or verifying the information requested in each step of the process.

Payment can be made by bank transfer, credit / debit card or PayPal account.

The approximate processing times are 1 working day if you choose PayPal or 1 working day from when the transfer is credited with payment by bank transfer.

7. Delivery

Tecnopiù carries out shipments throughout the European Union. Delivery is made by express courier which guarantees traceability and delivery of the goods generally within 2 working days of evasion (for Italy).

Longer times are required for other European Union countries and for disadvantaged Italian locations. If delivery is not possible, the order will be placed in storage. In this case, a notice will specify the place where the order is located and how to agree on a new delivery.

If the buyer is not able to be present at the place of delivery at the agreed time, he will contact Tecnopiù again to agree on a new delivery date.

In the event that the delivery cannot take place for reasons not attributable to the seller, we will assume that it's intended to renounce the purchase. As a result of this waiver, the amount paid will be returned, less the costs of storage and return of the goods.

8. Supply disputes

If upon receipt of the packaging defects or tampering are found, please sign the parcel as "unchecked" and immediately inform Tecnopiù via telephone number +39 (0)546 623500 or e-mail.

Any other defects or discrepancies in the quality or quantity of the goods delivered must be promptly reported. In any case, no complaints will be accepted after 10 working days from receipt of the goods.

9. Commercial warranty and compliance

Please refer to the "Warranty conditions" section in the links at the bottom of the website.

10. Returns

In accordance with the legal provisions in force, the buyer has the right to withdraw from the purchase

without any penalty and without specifying the reason, within the period of 14 days pursuant to art. 57 of Legislative Decree 206/2005 starting from the date of receipt of the products.

In the case of multiple purchases made by the buyer with a single order and delivered separately, the 14-day term starts from the date of receipt of the last product.

The transport costs for the return are borne by the buyer.

The user who intends to exercise the right of withdrawal (reserved exclusively for individuals) will be able to know the methods and make a request by accessing the "Returns" section in the links at the bottom of the website.

Returns of which have not been requested and given specific approval won't be accepted.

11. Data processing

Please refer to the "Privacy Policy" and "Cookie Policy" section at the bottom of the website.

12. Safeguard clause

In the event that any of the clauses of these online sales conditions is null for any reason, this will in no case compromise the validity and compliance with the other provisions.

13. Applicable law and competent court

The Court of Ravenna will be exclusively competent for any dispute arising from the supply relationship, including the supplier's actions for credit recovery.

The supply relationship will in any case be governed by Italian law.